

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- a. Op alle rechtsverhoudingen van Loep & Verrekijker met haar opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- b. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- c. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Loep & Verrekijker.
- d. Loep & Verrekijker behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

2. Contractpartijen, opdracht

- a. De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt de laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan Loep & Verrekijker toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur), Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De opdrachtnemer is Loep & Verrekijker. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd.
- c. Loep & Verrekijker geeft zonodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. Loep & Verrekijker is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise zal blijven gewaarborgd, en geen kostenverhoging zal optreden.
- d. Alle offertes van Loep & Verrekijker zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging - coachovereenkomst - door Loep & Verrekijker is ontvangen of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst of traject.
- e. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- f. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen Loep & Verrekijker en opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- h. De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Loep & Verrekijker verstrekte gegevens en informatie. Ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtbevestiging -coachovereenkomst -, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- i. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een door Loep & Verrekijker daartoe ontworpen gegevensbestand en/of dossier. Loep & Verrekijker zal daarbij handelen conform de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens AVG.
- j. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van Loep & Verrekijker een inspanningsverplichting.

- k. Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op dat punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging / coachovereenkomst.

3. Verplichtingen van opdrachtgever

- a. Als voor de juiste uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat de werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd, dan is deze gehouden om daarvoor kosteloos een deugdelijke geoutilleerde werkplek ter beschikking te stellen.
- b. Opdrachtgever is verplicht om Loep & Verrekijker direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Tevens staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- c. De extra kosten en honoraria die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of naar behoren, volledig ter beschikking stellen van gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Inschakeling derden namens de opdrachtgever

- a. Loep & Verrekijker is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever diensten van derden te betrekken. Indien dat plaatsvindt dan zal zij de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
- b. Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is Loep & Verrekijker toegestaan in een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5. Facturering en betaling

- a. Betaling door opdrachtgever vindt, zonder aftrek, korting of verrekening plaats binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Loep & Verrekijker aan te wijzen bankrekening.
- b. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, heeft Loep & Verrekijker recht op vergoeding van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan.
- c. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Loep & Verrekijker maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.

6. Vertrouwelijkheid

- a. Loep & Verrekijker zal alle informatie van of over cliënt en/of opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat deze geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat deze geheim dient te blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van de cliënt en/of opdrachtgever ter kennis van aan derden brengen. Loep & Verrekijker spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.
- b. De door Loep & Verrekijker verstrekte documentatie, informatie, opdrachten en adviezen specifieke gericht op cliënt van opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.
- c. Tenzij Loep & Verrekijker daartoe schriftelijk toestemming toe heeft gegeven mag opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van Loep & Verrekijker voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

7. Klachten

Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Loep & Verrekijker kunnen schriftelijk aan Loep & Verrekijker kenbaar worden gemaakt binnen 14 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd.

8. Aansprakelijkheid

- a. Loep & Verrekijker is nooit aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.
- b. Loep & Verrekijker is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschades, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- c. De uitvoering van de opdracht door Loep & Verrekijker geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Loep & Verrekijker voor alle aanspraken van derden ter zake de uitvoering van de opdracht.

9. Annulering

- a. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden en of termijn zoals aangegeven in de opdrachtbevestiging c.q. coachovereenkomst van Loep & Verrekijker.
- b. Indien de overeenkomst door de opdrachtgever is beëindigd vanwege een oorzaak die Loep & Verrekijker in redelijkheid niet kan worden aangerekend, heeft Loep & Verrekijker vanwege het ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, recht op financiële compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

10. Professie

- a. Loep & Verrekijker is NOBCO EMCC EIA Practitioner Coach onder nummer 30384
- b. Loep & Verrekijker is gediplomeerd Professioneel Coach, erkende keurmerk opleiding door NOBCO
- c. Loep & Verrekijker onderschrijft en verklaard te zullen werken volgens de ethische gedragscode van NOBCO
- d. Loep & Verrekijker is gecertificeerd Facet5 consultant onder nummer 1412014 - 2
- e. Loep & Verrekijker is gecertificeerd Adviseur door Schouten en Nelissen, 2010